

# パパステニススクール津久井校 スクール利用案内

## レッスンの予約と欠席

- ① ご入会時にお決めいただいた「在籍クラス」でレッスンを受講してください。在籍クラスは、毎月そのクラスを予約した状態でチケットが発行されます。
- ② 月2回コースでご入会の方の在籍クラスはございません。毎月フリーチケットが2枚発行されますのでご自身の受講可能レベルのクラスに、ご自分で ServiceAce にてご予約いただき、レッスンを受講してください。
- ③ 翌月分の欠席入力や振替予約は、前月25日午前0時より ServiceAce にて操作可能です。  
(例：4月分の欠席や振替は3月25日午前0時から操作可能)
- ④ レッスン予約の受付締切時間は、レッスン開始時間の30分前までです。
- ⑤ ご都合でレッスンを欠席される場合は、受講レッスン日の前日の22時までに ServiceAce にて欠席手続きをしてください。キャンセル待ちの方も同様です。振替受講が円滑に行える様に欠席をされる際はお早めにお手続きください。  
ナイターレッスンに関しては、前日22時までに限らず、受講レッスン開始時間2時間前までにお電話にてご連絡いただければ、キャンセルを承ります。  
レッスン欠席手続き受付時間を過ぎての事後連絡の場合は、チケットは消化扱いとなり振替をお取りいただけませんのでご注意ください。
- ※レッスンの予約方法によってはまれに前日22時を過ぎても ServiceAce に欠席ボタンが表示されてしまう場合がありますが、時間を過ぎての欠席は認められませんのでご注意ください。
- ※ご本人の体調不良や天候不良で当日やむをえなくレッスンを欠席される場合は、受講レッスン開始時間1時間前までにお電話にてご連絡いただければ、キャンセルを承ります（午前のレッスンに関してはメールでも受付いたします）。
- ⑥ レッスン受講者が1名の場合は、そのクラスのレッスン時間は通常時間の2分の1となります。

## 悪天候時の対応

- ① 悪天候時レッスンは中止となります。中止する場合にはレッスン開始時刻の1時間前までに決定し、ServiceAce 上、またはご入会時にご登録いただいたメールアドレスに ServiceAce お知らせメールにてご連絡いたします。
- ② ただし、急な天候の変化によりレッスン直前に中止となることもあります。天候の悪化が予想される場合には、ご自身でご来場になるか欠席されるかの判断をしていただくようよろしくお願ひいたします。また、欠席する場合は、レッスン開始時間前までに必ずフロントまでご連絡ください。ご連絡がない場合はチケットは消化され欠席扱いとはなりません。
- ③ レッスンが中止になった場合、予約されている方は自動的に欠席となりますので、欠席操作は不要です。
- ④ レッスン開始後に途中で中止となった場合、レッスン実施時間が3分の2未満の場合はレッスン不成立とし、3分の2以上の場合はレッスン成立といたします。

## 振替受講方法

- ① 雨天中止及び事前に欠席連絡をされた分のチケットは、在籍クラス以外の定員未満のクラスで振替をお取りいただけます。振替の有効期限は当月を含め6ヶ月間です。(例：4月分のチケットは9月30日まで有効)

- ② 振替有効期限最終日に振替予約をされて、その日が悪天候で中止になった場合でも振替有効期限は延長されませんので振替はお早めに受講してください。
- ③ 受講可能レベルによる振替可能（受講可能）クラスは下記の通りとなります。

		受講可能クラス												
		シングルス初級	シングルス中級	シングルス	ナイターS	D 初級	D 中級	トーナメント	ショット練球出し	LT1	LT2	LT3	LT4	LT3+
受 講 レ ベ ル	シングルス初級	○		○	○	○			○	※	※			
	シングルス中級	○	○	○	○	○	※	※	○	※	※	※	※	※
	ダブルス初級	○		※	※	○			○	※	※			
	ダブルス中級	○	※	○	○	○	○	※	○	※	※	※	※	※
	トーナメント	○	○	○	○	○	○	○	○		※	※	※	※
	LT1	○		○	○	○			○	○				
	LT2	○	○	○	○	○	○		○	○	○			
	LT3	○	○	○	○	○	○	※	○		○	○		○
	LT4	○	○	○	○	○	○	※	○		○	○	○	○
	LT3+	○	○	○	○	○	○	※	○		○	○		○
	LT4+	○	○	○	○	○	○	※	○		○	○	○	○

※印の振替に関しては、担当コーチの判定によって受講できます。

※レッスン内容は振替先のレベルに合わさせていただきます。

- ④ 振替は、ServiceAce にてご予約をお取りください。振替チケットの時間数は、ご自身の在籍クラスによって異なりますのでご注意ください。
- ※3時間クラスの方が2時間(土日1. 5時間)クラスに振り替える場合は、振替レッスン受講後に1時間分のチケットを発行いたします。
- ※2時間(土日1. 5時間)クラスの方が3時間クラスに振り替える場合は、チケット1. 5枚が必要となります。
- ※1時間分のチケットは、合算して2時間分もしくは3時間分のチケットとしてご利用できます。
- ⑤ チケットの時間数は ServiceAce 上には反映されないため、各自でチケット残数と時間数の把握をお願い致します。振替チケットの名称に「半消化」「1／3」「2／3」などと記載されているものがありますので、振替予約の際にはご注意ください。なお、振替チケットと現金の併用はできません。

### 受講回数の変更

- ① 受講回数を減らす場合は、毎月10日までに「回数変更届」をフロントに提出することにより、翌月より回数変更となります。
- ② 受講回数を増やす場合は、随時フロントにて承ります。前月10日を過ぎての回数増は、差額を現金でお支払いいただきます。
- ③ 受講回数変更後は、2か月間は受講回数を変更できません。
- ④ 月6回コース、月10回コースの在籍クラス外のチケットは、フリーチケットとして発行させていただきます。

### 追加レッスン

- ① お手持ちのチケットをすべて消化してしまい追加でレッスンを受講される場合は、現金で追加レッスンを受けることができます。

1回の料金は、受講クラスの月4回コース通常月会費の1／4です。

※球出しクラスの料金は、料金表にてご確認ください。

- ② 受講希望の方は、ServiceAceかフロントにて追加レッスンを予約し、レッスン当日は受講前にフロントで料金をお支払いの上、コートへお越しください。

### ショット練習・球出しクラス

- ① ServiceAceかフロントにてご予約ください。  
② 現金で受講することもできます。現金の場合は、レッスン前にフロントにてお支払いください。  
③ 球出しクラスをチケット振替ご利用の場合は、1時間分消化（土日クラスは半消化）となります。

※受講終了後にServiceAceに残り時間数分のチケットを発行いたします。

※1枚のチケットで2回（3時間チケットの方は3回）受講できますが、1度に複数回の予約をする場合は振替元チケットが発行されていないため、追加レッスンでご予約ください。

### レッスン日

- ① 1ヶ月のレッスン日は原則として各曜日が4回の設定となります。5週目がお休みとは限りません。「パパステニススクールカレンダー」をご覧の上、お間違えのないようにお越しください。  
② 都合により、ある月ある曜日が3回の設定になることがあります。  
その場合、在籍クラスの方には自動的に振替チケットが1枚発行されますので、振替受講方法にしたがって振替をお取りください。

### 在籍クラスの変更

- ① 在籍クラスの変更を希望される場合は、毎月10日までに「クラス変更届」をフロントに提出してください。ご自身の受講レベルの変更先クラスが定員未満であれば翌月からクラスを変更することができます。  
② 変更先クラスの在籍が満員だった場合、在籍キャンセル待ちをすることができます。在籍キャンセル待ちから在籍に入れた場合は、クラス変更を取り消しすることはできません。在籍キャンセル待ちを申請する際はご注意ください。

### 家族での入会特典

- ① レッスンチケットを家族間で共有することができます。  
② 月会費引き落とし口座をご家族で同一にされると、1人につき500円割引いたします。

### 臨時休講

- ① スクール都合の臨時休講につきましては、臨時休講となったクラスを予約されていた方にチケットの期限延長をいたします（希望する方のみ）  
② 期限延長をご希望の場合は、臨時休講より1週間以内にメール（[info@papastc.com](mailto:info@papastc.com)）にてご連絡ください。  
その時点で予約の入っていない1番古いチケットの有効期限を3ヶ月間延長いたします。

### 休会

- ① 病気やケガによりご自身がテニスをできない状態となった場合は、スクールを休会することができます。  
休会を希望される場合は、毎月10日までに「休会届」をフロントに提出する事により、翌月より休会となります。10日を過ぎて休会届を提出し、翌月より休会を希望する場合は口座振替停止の期間を過ぎているため翌月月会費は引き落とされ、それを復会した月に充当します。

- ② 休会中はレッスン月会費の支払いは発生しません。
- ③ 休会の期限は最大で 6 ヶ月です。なにもご連絡がない場合は自動的に復会となります。  
(例：4月から休会の場合、休会可能期間は9月末まで)
- ④ お手持ちのレッスンチケットは、休会期間中も保存され振替有効期限は延長されます。復会後、ServiceAce にて休会前のレッスンチケット残数を復元いたします。
- ⑤ クラスに在籍を置いている方は、在籍を抜けることになります。
- ⑥ 復会の際は、フロントにて「復会届」を提出し、月会費をお支払後、再開となります。当月復会の場合は月会費を現金払いとし、翌月復会で前月 10 日までに復会届を提出した場合は引き落とし対応となります。充当する月会費がある場合はお申し出ください。
- ⑦ 休会中にテニスをしていることが発覚した場合は、休会は取消となり、当該月より復会と致します。

## 【退会】

- ① 退会を希望される場合は、毎月 10 日までに「退会届」をフロントに提出する事により、翌月より退会となります。退会後は振替未消化分があってもレッスンを受講する事はできません。
- ② スクール指定の「退会届」を提出しない限り、レッスン受講の有無に関係なく月会費はいただきますのでご注意ください。

## 【除名】

- ① スクールは、会員が次の各項目の一つに該当する場合、除名することができます。
  1. 月会費の前納が 2 回以上滞った場合  
※除名後も未納分の月会費のお支払いが必要になります。
  2. スクール内において特定団体による集会活動・抗議行動・宗教・勧誘等および会員内での営利目的の行為が発覚した場合
  3. 当スクールの利用案内に著しく違反した場合
  4. 当スクールの名誉もしくは信用を損ない、また秩序を乱し他の利用者に迷惑を及ぼした時

## 【再入会】

- ① 除名となった方の再入会はできません。
- ② 再入会者に関しては、スクールのキャンペーン期間に関係なく、キャンペーン月会費で再入会となります。
- ③ 再入会される際にスクールにてキャンペーンが実施されていたとしても、特典は付与されません。
- ④ 再入会時の体験レッスンはご予約いただけません。

※クラス変更、回数変更、休会、退会、再入会のお手続きは、お電話での受け付けは致しておりません。

トラブルを避けるため必ず本人または保護者または代表の方がご来場の上、所定の書類をフロントまでご提出ください。

# 平日スクール空きコート練習し放題のご案内

- 曜日 月曜日～金曜日 ※火曜日、祝日、スクール休校日を除く
- 時間 ServiceAce にてご確認ください
- 使用コート 該当日のコート利用状況による
- 利用対象 パパステニススクール会員  
※ビジター利用に関してはスクール会員の同伴が必要となります。
- 利用料金 パパステニススクール会員 無料  
ビジター（会員同伴に限る） 550円（税込）／1名・1時間
- ご利用方法
- ①利用月の前月25日午前0時より ServiceAce にてお申込みいただけます。  
希望日時に「追加予約」にてお申込みください。または、営業時間内にお電話にてご予約ください。  
急遽当日ご利用になる場合も必ず ServiceAce にてお申込み、もしくはフロントへご連絡ください。
- ②利用回数は、1人または1グループ1日2時間までです。
- ③ご予約をキャンセルされる場合は、ServiceAce から欠席届を送信するかお電話にてご連絡ください。  
より多くの会員様にコートをご利用いただけるよう、くれぐれも無断キャンセルはしないように  
お願い致します。無断キャンセルされた場合は「平日スクール空きコート練習し放題」がご利用できなくなることがありますのでご注意ください。
- ④1面の定員は4名です。練習内容はお集まりになったメンバーでご相談の上お決めください。  
各個人の希望の練習メニューができない場合がありますのでご了承ください。
- ⑤ビジターご利用の場合は、必ず事前にお電話もしくはフロントにてお申込みください。  
当日はフロントでご利用料金をお支払いの上ご利用ください。
- ⑥在籍クラスを欠席して、その時間に空きコートを使用することはできません。
- ⑦コートご利用後はブラシ掛けをお願いいたします。  
次の時間の方が気持ちよく使えるよう、終了時間5分前にはブラシ掛けを始めてください。
- ⑧ボールの貸し出しをご希望の方は、コーチまたはフロントまでお声がけください。  
使い終わりましたら返却をお願いいたします。

パパステニススクール津久井校

042 - 783 - 7581