

パパステニススクール津久井校 スクール利用案内

【レッスン受講方法】

- ご入会時にお決めいただいた曜日・時間・受講レベル（以下「在籍クラス」という）でレッスンを受講して下さい。ただし、月 2 回コースでご入会の方の在籍クラスはございませんので、ご自身の受講可能レベルのクラスに、ご自身で ServiceAce にてご予約いただき、レッスンを受講してください。
- レッスン予約の受付締切時間は、レッスン開始時間の 30 分前までです。**
- ご都合でレッスンを欠席される場合は、受講レッスンの前日の 22 時までに ServiceAce にて欠席連絡をして下さい。**キャンセル待ちの方も同様です。**振替受講が円滑に行える様に欠席をされる際はお早めにご連絡下さい。
 レッスン欠席連絡受付時間を過ぎた事後連絡の場合は振替をお取りいただけませんのでご注意ください。
 ※体調不良や天候不良で、当日やむをえなくレッスンを欠席される場合は、受講レッスン開始時間 1 時間前までにお電話にてご連絡いただければ、キャンセルを承ります。
 ※19:30 ナイターレッスンに関しては、前日 22 時までに限らず、受講レッスン開始時間 2 時間前までにお電話にてご連絡いただければ、キャンセルを承ります。
 ※ジュニアレッスンに関しては、平日・土日に関わらず受講レッスン開始時間 1 時間前までにお電話にてご連絡いただければ、キャンセルを承ります。
- 雨天中止及び事前に欠席連絡をされた分は在籍クラス以外の定員未満のクラスで振替をお取りいただけません。
- レッスン受講者が 1 名の場合は、そのクラスのレッスン時間は通常レッスン時間の 2 分の 1 の時間とさせていただきます。ただし、ショット練習・ジュニアクラスを除きます。

【振替受講方法】

- 在籍クラスにおける振替可能(受講可能)クラスは下記の通りとなります。

		振替クラス																
		土日S初級	土日S中級	平日S	ナイターS	土日D初級	土日D中級	トーナメント	ショット	LT1	LT2	LT3	LT4	LT3+	LT4+	Jr.A	Jr.B	Jr.C
在籍 ク ラ ス	土日シングルス初級	○		○	○	○			○	※	※							
	土日シングルス中級	○	○	○	○	○	○	○	○	※	※	※	※	※	※			
	平日シングルス	○	※	○	○	○	※	※	○	※	※	※	※	※	※			
	ナイターシングルス	○	※	○	○	○	※	※	○	※	※	※	※	※	※			
	土日ダブルス初級	○		※	※	○			○	※	※							
	土日ダブルス中級	○	○	○	○	○	○	○	○	※	※	※	※	※	※			
	トーナメント	○	○	○	○	○	○	○	○			※	※	※	※			
	LT1	○		○	○	○			○	○								
	LT2	○	○	○	○	○	○		○	○								
	LT3	○	○	○	○	○	○	※	○		○	○		○				
	LT4	○	○	○	○	○	○	※	○			○	○	○	○			
	LT3+	○	○	○	○	○	○	※	○		○	○		○				
	LT4+	○	○	○	○	○	○	※	○			○	○	○	○			
Jr.A															○			
Jr.B																○		
Jr.C																	○	

※印の振替に関しては、担当コーチの判定によって受講できます。

レッスン内容は振替先のレベルに合わせさせていただきます。

2. 振替は、**ServiceAce**にてご予約をお取りください。振替チケットの時間数は、ご自身の在籍クラスによって異なりますのでご注意ください。なお、振替チケットと現金の併用はできません。
例1：LT3+,4+,トーナメントクラスの方が、2時間(土日 1.5時間)クラスに振り替える場合、振替レッスン受講後に1時間分のチケットを発行いたします。
例2：平日2時間クラスもしくは土日1.5時間クラスの方が、LT3+,4+,トーナメントクラスに振り替える場合は、チケット1.5枚が必要となります。
※1時間分のチケットは、ショット練習や、合算して2時間分もしくは3時間分のレッスンチケットとしてご利用いただけます。
※チケットの時間数は**ServiceAce**上には反映されないため、各自でチケット残数と時間数の把握をお願い致します。
3. 翌月分の欠席入力や振替予約は、前月25日0時より**ServiceAce**にて操作可能です。
(例：4月分の欠席や振替は3月25日0時から操作可能)
4. 振替の有効期限は当月を含めて6か月間です。
(例：4月分のチケットは9月30日まで有効)
5. 退会後は振替未消化分があってもレッスンを受講する事はできません。
6. 振替有効期限最終日に振替予約をされて、その日が悪天候で中止になった場合でも振替有効期限は延長されませんので振替はお早めに受講して下さい。

【レッスン日】

1. 1か月のレッスン日は原則として各曜日が4日の設定となります。5週目がお休みとは限りません。
「パパステニススクールカレンダー」をご覧くださいの上、お間違えのないようにお越し下さい。
2. 都合により、ある月ある曜日が3週の設定になる場合があります。
その場合は、在籍クラスの方は自動的に振替が1回発生しますので振替受講方法にしたがって振替をお取り下さい。

【月2回コース】

1. フリーチケットを2枚発行いたします。(有効期限は6か月間)
2. 毎月25日0時より、**ServiceAce**にて翌月のご希望クラスへのご予約が可能となります。
※トーナメントクラスは月2回コースの在籍制度があります。

【悪天候時の対応】

1. 悪天候時レッスンは中止となります。中止する場合にはレッスン開始時刻の1時間前までに決定し、**ServiceAce**上、またはご入会時にご登録いただいたメールアドレスに**ServiceAce**お知らせメールにてご連絡いたします。ただし、急な天候の変化により直前に中止となる場合もあります。その様な事が予想される場合にはご自身でお越しいただくか、欠席をされるかの判断をいただく様よろしくお願い致します。
※中止になったレッスンに予約されている方は自動的に欠席となりますので、欠席操作は不要です。
2. レッスン開始後、途中で中止となった場合、レッスン実施時間が3分の2未満の場合はレッスン不成立とし、3分の2以上の場合はレッスン成立と致します。

【追加レッスン】

1. お手持ちのチケットをすべて消化してしまい追加でレッスンを受講される場合は、追加レッスンをご利用下さい。
1回の料金は月4回コース通常料金月会費の1/4です。
※クラスによって金額が異なる場合があります。
2. 受講ご希望の方は ServiceAce かフロントにて追加レッスンをご予約下さい。
3. レッスン当日は受講前にフロントで料金をお支払いの上、コートへお越し下さい。

【ショット練習】

1. レッスン開始前までに ServiceAce かフロントにてご予約下さい。
2. 現金で受講の場合は、会員/1, 760円、ビジター/2, 310円を、レッスン前にフロントにてお支払いください。
3. 1時間のショット練習を2回 (LT2+,3+,4+,トーナメントは3回) 受講する事で振替を1回消化 することが可能です。
※受講終了後 (1/2消化時) 「〇月〇日〇クラス 1/2分」というチケットを ServiceAce 上で発行させていただきます。
次回ショット練習のご予約時 (2/2消化分として) にご利用下さい。
※1度にショット練習2回分の予約をする場合は、半消化分のチケットがまだ発行されていないため、追加レッスンでご予約いただくかフロントまでお申し出下さい。

【家族での入会特典】

1. レッスンチケットを家族間で共有することができます。
ただし、ジュニアクラスのチケットで一般クラスに振り替える場合は差額が発生致します。
2. 月会費引き落とし口座をご家族で同一にされると、1人につき500円割引致します。

【除名】

スクールは、会員が次の各号の一つに該当する場合、除名することができます。

1. 月会費の前納が2回以上滞った場合
2. スクール内において特定団体による集会活動・抗議行動・宗教・勧誘等および会員内での営利目的の行為が発覚した場合
3. 当スクールの利用案内に著しく違反した場合
4. 当スクールの名誉もしくは信用を損ない、また秩序を乱し他の利用者に迷惑を及ぼした時

【在籍クラスの変更】

1. 在籍クラスの変更を希望される場合は、毎月10日までに「クラス変更届」をフロントに提出していただき、**ご自身の受講レベルの変更先クラスが定員未満であれば翌月からクラスを変更する事ができます。**
2. **在籍キャンセル待ちから入れた場合は、在籍クラスの変更をキャンセルすることはできません。在籍キャンセル待ちを申請する際はご注意ください。**

【受講回数の変更】

1. 受講回数を減らす場合は、毎月10日までに「回数変更届」をフロントに提出することにより、翌月より回数変更となります。
2. 受講回数を増やす場合は、随時フロントにて承ります。
3. 受講回数変更後は、2か月間は受講回数を変更できません。
4. 月6回コース、月10回コースの在籍クラス外のチケットは、フリーチケットとして発行させていただきます。

【休会】

1. 病気やケガによりご自身がテニスのできない状態となった場合は、スクールを休会することができます。
2. 休会を希望される場合は、毎月10日までに「休会届」をフロントに提出する事により、翌月より休会となります。10日を過ぎて休会届を提出した場合は、翌々月より休会扱いとなります。
3. 休会中はレッスン月会費の支払いは発生しません。
4. 休会の期限は最大で6か月です。なにもご連絡がないまま休会期間が7か月を超えた場合は、自動的に復会となります。（例）4月から休会→休会可能期間は9月末まで
5. お手持ちのレッスンチケットに関しては、休会期間中も保存され振替有効期限は延長されます。復会后、ServiceAceにて休会前のレッスンチケット残数を還元いたします。
6. クラスに在籍を置いている方は、休会した場合は在籍を抜けることとなります。
7. 復会の際は、フロントにて「復会届」を提出し、月会費をお支払い後、スクール再開となります。当月復会の場合は月会費を現金払いとし、翌月復会で前月の10日までに復会届を提出した場合は引き落とし対応となります。
8. 休会中にテニスをしていることが発覚した場合は、即刻復会していただきます。

【退会】

1. 退会を希望される場合は、毎月10日までに「退会届」をフロントに提出する事により、翌月より退会となります。退会となった場合はお手持ちのチケットはすべて消去され、レッスンは受講できなくなります。
2. スクール指定「退会届」を提出しない限りレッスン受講の有無に関係なく、月会費はいただきますのでご注意ください。

【再入会】

1. 退会されて再入会をする場合は、フロントにて改めて入会申込書をご記入いただき、再入会金として5,500円をお支払いいただきます。
2. 再入会者に関しては、スクールのキャンペーン期間に関係なく、キャンペーン月会費で再入会となります。
3. 再入会される際にスクールにてキャンペーンが実施されていたとしても、特典は付与されません。
4. 再入会時の体験レッスンはご予約いただけません。

※クラス変更、回数変更、休会、退会、再入会のお手続きは、お電話での受け付けは致しておりません。

トラブルを避けるため必ず本人または保護者または代表の方がご来場の上、所定の書類をフロントまでご提出下さい。

2023.3.18 改訂

2023.4.1 施行

パパステニススクール津久井校(042 - 783 - 7581)

平日スクール空きコート練習し放題のご案内

- 曜日 月曜日～金曜日 ※火曜日、祝日、スクール休校日を除く
- 時間 タイムスケジュール参照
- 使用コート 該当日のコート利用状況による
- 利用対象 パパステニススクール会員(Jr.A・B・Cクラスを除く)
※ビジター利用に関してはスクール会員の同伴が必要となります。
- 利用料金 パパステニススクール会員 無料
ビジター（会員同伴に限る） 550円（税込）／1名・1時間

○ご利用方法

- ① 利用月の前月25日0時より **ServiceAce**にてお申込みいただけます。
希望日時に「追加予約」にてお申込みください。または、営業時間内にお電話にてご予約下さい。
急遽当日ご利用になる場合も必ず **ServiceAce**にてお申込み、もしくはフロントへご連絡下さい。
- ② 利用回数は、1人または1グループ1日2時間までです。
- ③ ご予約をキャンセルされる場合は、**ServiceAce**から欠席届を送信するかお電話にてご連絡下さい。
より多くの会員様にコートをご利用いただけるよう、くれぐれも無断キャンセルはしないようお願い致します。無断キャンセルされた場合は「平日スクール空きコート練習し放題」がご利用できなくなる場合がありますのでご注意ください。
- ④ 1面の定員は4名です。練習内容はお集まりになったメンバーでご相談の上お決め下さい。
各個人の希望の練習メニューができない場合がありますのでご了承下さい。
- ⑤ ビジターご利用の場合は、必ず事前にお電話もしくはフロントにてお申込み下さい。
当日はフロントでご利用料金をお支払いの上ご利用下さい。
- ⑥ 在籍クラスを欠席して、その時間に空きコートを使用することはできません。
- ⑦ コートご利用後はブラシ掛けをお願い致します。
次の時間の方が気持ちよく使えるよう、終了時間5分前にはブラシ掛けを始めて下さい。
- ⑧ ボールの貸し出しをご希望の方は、コーチまたはフロントまでお声かけ下さい。
使い終わりましたら返却をお願い致します。

パパステニススクール津久井校

042 - 783 - 7581

Papas Tennis Club & School

スクール会員限定!!

イベント振替制度

レッスンチケットを使って、
パパスで開催されるイベントに参加できます！
振替が溜まってしまって困った…という方、
ぜひイベントにご参加ください☆

レッスンチケット1枚(2時間レッスン)につき2,500円割引します

※レッスンチケット半消化(1,250円分)利用も可

※レッスン受け放題コースの方はレッスンチケット1枚につき2,000円割引

例えば…

・ひたすら試合！ビギナー男子シングルス練習会の場合
参加費1人3,600円(スクール会員割引込)
→レッスンチケット1枚利用で、**1,100円で参加可能!**

・LTペアレッスンイベントの場合
参加費1組7,200円(スクール会員割引2人分込)
→それぞれレッスンチケット1枚利用で、1組**2,200円で参加可能!**

※イベント振替で使用した残りのレッスンチケット半消化分は、ショット練習でもご利用いただけます。

※ご本人のレッスンチケットを他人に譲渡し使用することはできません。

※割引額以下のイベントでチケット利用の場合、つり銭のお返しはいたしません。

※イベント振替制度ご利用の際は、イベント受付時にフロントまたは運営者までその旨お申し出ください

※イベント振替のキャンセル料は全額現金支払いとなります。