

パパステニススクール津久井校 スクール利用案内

【レッスン受講方法】

- ご入会時にお決めいただいた曜日・時間・受講レベル（以下「在籍クラス」という）でレッスンを受講して下さい。ただし、月 2 回コースでご入会の方の在籍クラスはございませんので、ご自身の受講可能レベルのクラスに、ご自身で ServiceAce にてご予約いただき、レッスンを受講してください。
- レッスン予約の受付締切時間は、レッスン開始時間の 30 分前までです。**
- ご都合でレッスンを欠席される場合は、受講レッスン日の前日の 22 時までに ServiceAce にて欠席連絡をして下さい。**キャンセル待ちの方も同様です。**振替受講が円滑に行える様に欠席をされる際にはお早めにご連絡下さい。
 レッスン欠席連絡受付時間を過ぎた事後連絡の場合は振替をお取りいただけませんのでご注意ください。
※体調不良や天候不良で、当日やむをえなくレッスンを欠席される場合は、受講レッスン開始時間 1 時間前までにお電話にてご連絡いただければ、キャンセルを承ります。
※19:30 ナイターレッスンに関しては、前日 22 時までに限らず、受講レッスン開始時間 2 時間前までにお電話にてご連絡いただければ、キャンセルを承ります。
- 雨天中止及び事前に欠席連絡をされた分は在籍クラス以外の定員未満のクラスで振替をお取りいただけません。
- レッスン受講者が 1 名の場合は、そのクラスのレッスン時間は通常レッスン時間の 2 分の 1 の時間とさせていただきます。ただし、ショット練習を除きます。

【振替受講方法】

- 在籍クラスにおける振替可能(受講可能)クラスは下記の通りとなります。

		振替クラス													
		土日 S 初級	土日 S 中級	平日 S	ナイター-S	D 初級	D 中級	トーナメント	ショット練習	LT1	LT2	LT3	LT4	LT3+	LT4+
在籍 クラス	土日シングルス初級	○		○	○	○			○	※	※				
	土日シングルス中級	○	○	○	○	○	○	○	○	※	※	※	※	※	※
	平日シングルス	○	※	○	○	○	※	※	○	※	※	※	※	※	※
	ナイターシングルス	○	※	○	○	○	※	※	○	※	※	※	※	※	※
	ダブルス初級	○		※	※	○			○	※	※				
	ダブルス中級	○	○	○	○	○	○	○	○	※	※	※	※	※	※
	トーナメント	○	○	○	○	○	○	○	○			※	※	※	※
	LT1	○		○	○	○			○	○					
	LT2	○	○	○	○	○	○		○	○	○				
	LT3	○	○	○	○	○	○	※	○		○	○		○	
	LT4	○	○	○	○	○	○	※	○			○	○	○	○
	LT3+	○	○	○	○	○	○	※	○		○	○		○	
LT4+	○	○	○	○	○	○	※	○			○	○	○	○	

※印の振替に関しては、担当コーチの判定によって受講できます。

レッスン内容は振替先のレベルに合わせさせていただきます。

2. 振替は、**ServiceAce**にてご予約をお取りください。振替チケットの時間数は、ご自身の在籍クラスによって異なりますのでご注意ください。なお、振替チケットと現金の併用はできません。
例 1：LT3+,4+,トーナメントクラスの方が、2 時間(土日 1.5 時間)クラスに振り替える場合、振替レッスン受講後に 1 時間分のチケットを発行いたします。
例 2：平日 2 時間クラスもしくは土日 1.5 時間クラスの方が、LT3+,4+,トーナメントクラスに振り替える場合は、チケット 1.5 枚が必要となります。
※1 時間分のチケットは、ショット練習や、合算して 2 時間分もしくは 3 時間分のレッスンチケットとしてご利用いただけます。
※チケットの時間数は **ServiceAce** 上には反映されないため、各自でチケット残数と時間数の把握をお願い致します。
3. 翌月分の欠席入力や振替予約は、前月 25 日 0 時より **ServiceAce**にて操作可能です。
(例：4 月分の欠席や振替は 3 月 25 日 0 時から操作可能)
4. 振替の有効期限は当月を含めて 6 か月間です。
(例：4 月分のチケットは 9 月 30 日まで有効)
5. 退会後は振替未消化分があってもレッスンを受講する事はできません。
6. 振替有効期限最終日に振替予約をされて、その日が悪天候で中止になった場合でも振替有効期限は延長されませんので振替はお早めに受講して下さい。

【レッスン日】

1. 1 か月のレッスン日は原則として各曜日が 4 日の設定となります。5 週目がお休みとは限りません。
「パパステニススクールカレンダー」をご覧の上、お間違えのないようにお越し下さい。
2. 都合により、ある月ある曜日が 3 週の設定になる場合があります。
その場合は、在籍クラスの方は自動的に振替が 1 回発生しますので振替受講方法にしたがって振替をお取り下さい。

【月 2 回コース】

1. フリーチケットを 2 枚発行いたします。(有効期限は 6 か月間)
2. 毎月 25 日 0 時より、**ServiceAce**にて翌月のご希望クラスへのご予約が可能となります。
※トーナメントクラスは月 2 回コースの在籍制度があります。

【悪天候時の対応】

1. 悪天候時レッスンは中止となります。中止する場合にはレッスン開始時刻の 1 時間前までに決定し、**ServiceAce** 上、またはご入会時にご登録いただいたメールアドレスに **ServiceAce** お知らせメールにてご連絡いたします。ただし、急な天候の変化により直前に中止となる場合もあります。その様な事が予想される場合にはご自身でお越しいただくか 欠席をされるかの判断をいただく様よろしくお願い致します。
※中止になったレッスンに予約されている方は自動的に欠席となりますので、欠席操作は不要です。
2. レッスン開始後、途中で中止となった場合、レッスン実施時間が 3 分の 2 未満の場合はレッスン 不成立とし、3 分の 2 以上の場合はレッスン成立と致します。

【追加レッスン】

1. お手持ちのチケットをすべて消化してしまい追加でレッスンを受講される場合は、追加レッスンをご利用下さい。
1回の料金は月4回コース通常料金月会費の1/4です。
※クラスによって金額が異なる場合があります。
2. 受講ご希望の方は ServiceAce かフロントにて追加レッスンをご予約下さい。
3. レッスン当日は受講前にフロントで料金をお支払いの上、コートへお越し下さい。

【ショット練習】

1. ServiceAce かフロントにてご予約下さい。
2. 現金で受講の場合は、会員/1, 760円、ビジター/2, 310円を、レッスン前にフロントにてお支払いください。
3. 1時間のショット練習を2回 (LT2+,3+,4+,トーナメントは3回) 受講する事で振替を1回消化することが可能です。
※受講終了後 (1/2消化時) 「〇月〇日〇クラス 1/2分」というチケットを ServiceAce 上で発行させていただきます。
次回ショット練習のご予約時 (2/2消化分として) にご利用下さい。
※1度にショット練習2回分の予約をする場合は、半消化分のチケットがまだ発行されていないため、追加レッスンでご予約いただくかフロントまでお申し出下さい。

【家族での入会特典】

1. レッスンチケットを家族間で共有することができます。
2. 月会費引き落とし口座をご家族で同一にされると、1人につき500円割引致します。

【除名】

スクールは、会員が次の各号の一つに該当する場合、除名することができます。

1. 月会費の前納が2回以上滞った場合
2. スクール内において特定団体による集会活動・抗議行動・宗教・勧誘等および会員内での営利目的の行為が発覚した場合
3. 当スクールの利用案内に著しく違反した場合
4. 当スクールの名誉もしくは信用を損ない、また秩序を乱し他の利用者に迷惑を及ぼした時

【在籍クラスの変更】

1. 在籍クラスの変更を希望される場合は、毎月10日までに「クラス変更届」をフロントに提出していただき、**ご自身の受講レベルの変更先クラスが定員未満であれば翌月からクラスを変更する事ができます。**
2. **在籍キャンセル待ちから入れた場合は、在籍クラスの変更をキャンセルすることはできません。在籍キャンセル待ちを申請する際はご注意ください。**

【受講回数の変更】

1. 受講回数を減らす場合は、毎月10日までに「回数変更届」をフロントに提出することにより、翌月より回数変更となります。
2. 受講回数を増やす場合は、随時フロントにて承ります。
3. 受講回数変更後は、2か月間は受講回数を変更できません。
4. 月6回コース、月10回コースの在籍クラス外のチケットは、フリーチケットとして発行させていただきます。

【臨時休講】

1. 当社都合の臨時休講につきましては臨時休講となったクラスに予約のあった場合は、予約の入っていない期限の1番古いチケットから3ヶ月間期限を延長いたします。

申込は臨時休講より1週間以内にメール(info@papastc.com)にご連絡ください。

【休会】

1. 病気やケガによりご自身がテニスのできない状態となった場合は、スクールを休会することができます。休会を希望される場合は、毎月10日までに「休会届」をフロントに提出する事により、翌月より休会となります。10日を過ぎて休会届を提出し、翌月より休会を希望する場合は口座振替停止の期間を過ぎているため、月会費は復帰した月に充当します。
2. 休会中はレッスン月会費の支払いは発生しません。
3. 休会の期限は最大で6か月です。なにもご連絡がないまま休会期間が7か月を超えた場合は、自動的に復会となります。(例)4月から休会→休会可能期間は9月末まで
4. お手持ちのレッスンチケットに関しては、休会期間中も保存され振替有効期限は延長されます。復会后、ServiceAceにて休会前のレッスンチケット残数を還元いたします。
5. クラスに在籍を置いている方は、休会した場合は在籍を抜けることとなります。
6. 復会の際は、フロントにて「復会届」を提出し、月会費をお支払後、再開となります。当月復会の場合は月会費を現金払いとし、翌月復会で前月10日までに復会届を提出した場合は引き落とし対応となります。充当する月会費がある場合はお申し出ください。
7. 休会中にテニスをしていることが発覚した場合は、即刻復会していただきます。

【退会】

1. 退会を希望される場合は、毎月10日までに「退会届」をフロントに提出する事により、翌月より退会となります。退会となった場合はお手持ちのチケットはすべて消去され、レッスンは受講できなくなります。
2. スクール指定「退会届」を提出しない限りレッスン受講の有無に関係なく、月会費はいただきますのでご注意ください。

【再入会】

1. 退会されて再入会をする場合は、フロントにて改めて入会申込書をご記入いただき、再入会金として5,500円をお支払いいただきます。
2. 再入会者に関しては、スクールのキャンペーン期間に関係なく、キャンペーン月会費で再入会となります。
3. 再入会される際にスクールにてキャンペーンが実施されていたとしても、特典は付与されません。
4. 再入会時の体験レッスンはご予約いただけません。

※クラス変更、回数変更、休会、退会、再入会のお手続きは、お電話での受け付けは致しておりません。

トラブルを避けるため必ず本人または保護者または代表の方がご来場の上、所定の書類をフロントまでご提出下さい。

2024.6.11 改訂

2024.7.1 施行

パパステニススクール津久井校(042 - 783 - 7581)