


ご利用環境のキャッシュクリア方法について



iPhoneの場合

★safariアプリ  (標準アプリ) を使用している

1. 「設定」アプリを開きます。
2. 「safari」をタップします。
3. 「詳細」をタップします。
4. 「Webサイトデータ」をタップします。
5. 🔍 検索の所に「match」と入力し「search」ボタンをタップします。
6. 一覧に「matchapp-web.com」が表示されたら右下の「編集」ボタンを押し「matchapp-web.com」の左の「ー」を押し「削除」します

iPhone・androidの場合

★Chrome アプリ  を使用している場合

1. Android 搭載のスマートフォンやタブレットで、Chrome アプリ  を開きます。
2. 画面右上のその他アイコン  をタップします。
3. [履歴] → [閲覧データを削除] をタップします。
4. 上部で期間を選択します。すべて削除するには、[全期間] を選択します。
5. [Cookie とサイトデータ] と [キャッシュされた画像とファイル] の横にあるチェックボックスをオンにします。
6. [データを消去] をタップします。

★スマートフォンで上記以外のアプリでMatchAppをご利用の場合

各機種ごとにキャッシュクリアの方法が異なりますので、インターネットで「ご利用の機種名」+「キャッシュクリア」で検索してキャッシュをクリアしてください

PCご利用の場合

★GoogleChromeをご利用の場合

MatchAppを開いた状態で

(Macの場合)

Command + Shift + Rを押します

(Windowsの場合)

Shift + F5 を押します

★インターネットエクスプローラをご利用の場合

Ctrl + F5を押します

★safariをご利用の場合

Ctrl + Shift + Rを押します